

# 小松満の コラム ひとり言

第16回

## ニセ電話詐欺 貴方は大丈夫ですか？

理事長 小松 満

毎日のようにニセ電話詐欺被害のニュースが報じられています。

昨年1年間で茨城県内では224件の被害がありました。被害者の6割が65歳以上の高齢者ですが30歳代の男性の被害も増えてきているとのことです。

昨年守谷市に住む60歳代男性が、**岡山県警の警察官**や**検察庁の検察官**を名乗る人物から1億2500万円をだまし取られたとのことです。

また、昨年12月24日には小倉市に住む60歳代の男性が**警察官**を名乗る男から「あなたを連続強盗事件の主犯格として捜査している」との電話を信じて、1億1880万円をだまし取られました。今年の1月6日には岐阜市の80歳代女性が監督庁の職員を名乗る男性から会社の情報を漏らしたので**裁判**になる」との電話があり、和解金として数回にわたり合計1億8670万円をだまし取られたという報道がありました。

私は被害を受けた方たちがこのような大金を持っていることに驚きましたが、どうしてこんなに簡単にだまされるのだろうと不思議に思っています。皆様もおそらく同じように思っているのではないのでしょうか。

日本人は**警察**や**裁判**という言葉に弱いのです。お上（おかみ）に弱いのです。

ニセ電話詐欺が始まったころは、「俺だ。俺だよ。」と息子や孫をかたって資金援助を求めるいわゆるオレオレ詐欺でした。しかし最近は投資を促す投資詐欺や恋愛感情を湧き立たせるロマンス詐欺などもあり被害額も多額になっています。

皆さんは「私は絶対大丈夫」と思っているのではないのでしょうか。甘いです。だれでも被害者になります。

1月19日昼過ぎ自宅の固定電話に非通知電話が入りました。妻には普段から非通知電話には出ないようにと言っています。しかしこれがいくら言っても言うことを聞かないのです。出てしまうのですよ。この時は私がいるせいか出ませんでした。ところが2、3分後にまた非通知電話が入ると「何かしら」と言いながら出てしまいました。

一言、二言話して私に振ってきました。

銀座みつこしというところからで、私名義のカードで支払いをしようとしている不審な人がいる。それで**警視庁中央警察署**に連絡するというものでした。

その時のやり取りを別紙に書いています。相手は極めて話が巧みでした。これではだれでも騙されます。

騙されないためには、やはり非通知電話には出ないことです。非通知電話を受け付けない着信

拒否設定をすることが一番でしょう。我が家の電話機も非通知電話拒否設定ができたのですがセットしていませんでした。早速セットしました。その後非通知電話はかかってきません。

**警察、裁判所**などが直接個人に電話をしてくることはまずないでしょう。また非通知のこともないでしょう。金銭の要求やカードなどが話題になったら、相手の所属を聞いて、自分で電話番号を調べて相手が本当に在職しているかどうか確認するべきです。相手に番号を聞いてはいけません。あくまで自分で調べて電話する必要があります。

勝田ロータリークラブは6年前設立45周年記念事業として、ひたちなか市にニセ電話詐欺防止の自動録音装置を100台寄贈しました。市民に大変大変喜ばれているようです。非通知電話は無視することが最も安全です。

ニセ電話詐欺師との会話を記載しています。録音を文字起こししました。長くなりますので時間のある方や興味がある方は読んでください。

## ニセ電話詐欺師との会話

～以下の文章はニセ電話詐欺からの電話を録音して文字起こししたものです～

### 第1幕 銀座みつこし総務部（非通知） 原というものと妻との会話

「小松様の御自宅でもよろしかったでしょうか。一点ご確認させていただきたいことがありお電話をさせていただきました。今、男性のお客様がご来店されていますが、こちらはご家族様でしょうか。」

「わかりません。」

「40代の男の方と伺っているのですが。」

「いないです。」

「あっ、さようございますか。というのもですね。商品をご購入される際に、お支払い時に小松様名義のニコスVISAカードをお使いになられたんですが、販売員のほうが不審な点があるとのことで総務課に調べてほしいと。」

「代わります。」

～筆者が電話に出る～

「銀座みつこし総務課の原と申します。お話は今奥様から伺いましたでしょうか。」

「聞いていませんよ、何も。何？」

「あっ、さようございますか。最初からご説明させていただくのですが、40歳くらいの男性が今ご来店されていてね、決済時に小松**ミチル**（間違っている）様のニコスVISAカードをお使いになりました。販売員が不審な点があると総務課に連絡してきました。ニコスVISAカード使って時計を購入しました。」

「いずれにしても私ではないね。VISAはJALしか持ってない」

「というのもですね。昨年夏頃からこういったトラブルが発生しておりまして、当店でも。お客様に確認しても身に覚えがない、カードも作ったことがないという問題が立て続けに起きておりまして。こういった時の対応としましてはこれから**警視庁中央警察署**に通報させていただきたいと思います。ニコスカードなんですけど。」

「ニコスって、何それ？そういうカードは持ってませーん。」

「簡単にご説明いたしますと、イオンのVISAカードのようなものです。」



「持ってない。」

「対応としましては**警視庁中央警察署**に通報させていただきます。個人情報はどこかで漏れてしまいカードが偽造されている可能性があります。今回は未然に防げましたがどこかで使われているかもしれません。被害にあわれている可能性もあります。」

こういったことを調べている機関がありまして、知っているかどうかわかりませんが**全国銀行協会**というところに連絡するように指導を受けています。この後、**全国銀行協会**と**警察**の方に通報させていただきたいと思います。全国銀行協会の方から連絡が入るといいますので、そちらも対応をお願いしてもよろしいでしょうか。」

「はい、わかりました。」

## 第2幕 **全国銀行協会（非通知）安藤という男との会話**

### 3、4分後に非通知電話が入る。

「小松様のご自宅でもよろしいでしょうか。今、銀座みつこしから通報を受けまして、ご確認のためご連絡したんですけども、銀座みつこしからは連絡ありましたでしょうか。」

「ええ。」

「今現地には、**警察署**の方からですね、犯人逮捕に向けてやっております。」

「それは不正だということが分かったの？」

「……………（沈黙）。不正というかクレジットカードを複数枚もっていたとお伺いしました。」

「わかりました。」

「私の方は銀行協会と言いまして、不正利用だとかクレジットカードとか銀行口座についての停止とか手続等について確認させていただくところになるので、まず、お電話口の方のお名前フルネームでお伺いしてもよろしいでしょうか。」

「何も私はそのカードを使ってないから停止したら。みつこしのカードは。」

「……………。そちらの方は停止していただくのですが、クレジットカードというのは銀行口座に紐づいてですね、引き落とされている可能性があります。」

「ああなるほど。これ、あれかね**詐欺**じゃないだろうね？」

「えっ……………。サギ？」

「今、**警察を語ったり銀行を語ったりなんだかんだいう詐欺ある**じゃないの。みつこしの人も言っているので違うとは思いますがね。」

「はい、私としては小松様のことになりましたんで小松様自身が問題ないというのであればそれで構いませんけれども、銀行口座等一応確認などして停止しておいた方がいいと思いますが。」

「銀行やみつこしから聞けばいいんじゃないの。みつこしは私のことをわかって言ってきたんだから。」

「……………。一応ですね。犯人の方がどういう経緯で小松様の銀行口座やクレジットカードを不正に利用しているかわからない以上、どういった被害に発展するかわからないわけですね。それでも別に構わないというのであれば私は何もお話することはありませんけど。」

「名前とあとは何を言うの？」

「……………。うーん、こちらも確認するのに必要なお名前だとか生年月日だとかをお伺いしておかないと別の口座を止めてしまったりしてまずいので確認させてほしいのですが。」

「名前はその通り」

「どうされたいのですか。」

「どうしようもないよ、私は。あと生年月日等なぜ必要なんだろう。カードとして必要なわけか。他には何が必要なの？」

「うーん、それは話を進めていかないとわからない部分も多いんですけど……………。私も銀行協会とい

う立場上ね、理由があったカードは必ず止めさせていただくようにするんですけど。例えば今日銀座みつこしで購入されたものや買おうとしたものには引き落としは無いのですが、昨日とかその前に違う口座に引き落とすように紐づいている可能性だとか他に被害が拡大することもあるので、今回こういったことになった事情がわからないと話が進まない。ご自身で確認するのであれば、別に私はお話することはありません。ただ、本人確認とか違った口座とか違ったカードとか協力できないのであれば私もお話できないですし。」

「いいんじゃないの。カード番号等言えと言うんでしょ。」

「……………。私の方で調べてまとめさせていただきます。それでは小松様のすべての口座を止めさせていただきます。それでいいんですね。」

「いいんじゃないの。いったん停めて新しいカードを作るから。」

「すべての口座ですよ。お支払いできなくなりますよ。口座番号がわからないと止められないんですよ。」

「それはほっとけばいいよ。何もやらない。」

「何もやらないんですね。それでは被害にあっても御自身で連絡等やるんですね。」

「被害にあったら会社に言えばいいんでしょ。」

「……………。そうなんですね。わかりました。御自身で大丈夫というならそれで結構です。私の口座でもないの。」

「そうだね。係だからそれしかないよね。」

「……………。大丈夫なんですね。」

「大丈夫かどうかわからないよ。」

「うーん。であればこういう事情がある以上しっかり対応していた方がよろしいと思うんですよ。口座からお金が無くなってからでは遅いと思うんですよ。」

「分かりました。貴方のお名前は？」

「全国銀行協会の安藤です。」

「信用してないのよ。全国銀行協会の安藤さんね。」

「信用できないのであれば電話を切ってくれて結構ですよ。」

「そうだね。まあやってみましょう。だいたいカードが私のカードでないもん。じゃそのように。」

「……………。どうされたいのですか。」

「いやそのままに。」

「私を信用できないということですね。」

「まあそういうことで。まあいいから。」

**電話が切れる。**

この後すぐに銀座三越の[ホームページ](#)で電話番号を調べて連絡しました。コールセンターにつながり総務部の原さんをお願いすると、すかさず「おりません」の返事がありました。予想通りでした。

直ちに非通知電話拒否のセットをしました。2時間くらいたってまた非通知電話が来ましたがこれは拒否されました。おそらくは警視庁を語る電話でしょう。それ以後非通知電話はかかってきません。

ニセ電話詐欺の相手は、脅したりすかしたり大変話が巧みです。疑ってかかれないと普通の人は騙されてしまいます。私も最初のうち銀座三越は本当だろうと思っていました。しかし考えてみれば一流企業や警察が非通知電話はしないだろうと思います。カードやお金や色恋の話は最初から疑ってかかるべきでしょう。**まずは非通知電話に出ないことが肝心です。**

この会話を読んでみると怪しい点がたくさんあります。少しでも参考になればと思います。

# 人工肩関節置換術について

医師 増谷 守彦

人工肩関節手術は、肩の痛みと機能の改善、日常生活の質の向上を目的としています。肩関節の人工肩関節置換術には主に**人工肩関節全置換術**と**リバース人工肩関節置換術**があります。

## 適応について

### 人工肩関節全置換術

腱板機能が保たれている  
変形性肩関節症（※下写真）、  
リウマチ性肩関節症などに適応

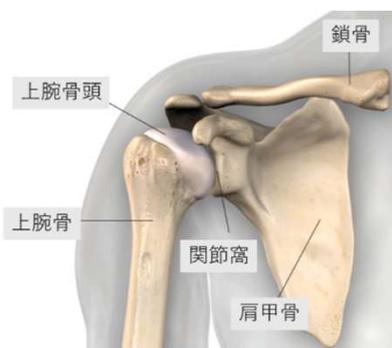
#### 変形性肩関節症



### リバース人工肩関節置換術だと…

「原則65歳以上」「他の筋肉には問題ないが腱板断裂によって肩の構造が破綻し肩の挙上が不能な状態」「レントゲン上、関節に変形や骨折が認められる状態」という3つの条件が基準

#### 正常の肩関節



## 当院で行っているリバース人工肩関節置換術について

リバース人工肩関節置換術（逆肩関節置換術）は、肩関節の病気や損傷によって肩の機能が低下した場合に行われる手術です。特に、**肩の腱板の損傷がある場合に効果的**です。この手術は、肩の動きや力を補うために、関節の構造を逆転させるためリバースという言葉がついています。簡単に言えば、通常の肩関節の構造を逆にし、ボールとソケットの位置を入れ替えることで、肩の安定性と可動域を改善する方法です。

## 1. 手術の目的

リバース人工肩関節置換術は、肩の痛みを軽減し、肩の動きを回復させることを目的としています。特に、腱板の損傷がある場合、通常の肩関節置換術ではうまく機能しないことがあります。リバース人工肩関節置換術は、そのような状況でも有効です。

## 2. 手術の流れ

手術では、肩関節を切開して人工関節を挿入します。逆にした人工関節は、肩の筋肉（三角筋や残った腱板筋）の力を利用して関節を安定させ、可動域を改善します。通常、神経ブロックを併用した全身麻酔を使用して手術が行われます。

## 3. 手術後のリハビリ

手術後は、肩の機能を回復するためにリハビリが必要です。最初は痛みを軽減し、徐々に肩の可動域を広げていきます。リハビリテーションは、手術後数週間から数ヶ月にわたる場合がありますが、時間をかけて肩の機能を回復させます。

## 4. 手術のリスクと合併症

リバース人工肩関節置換術にもリスクがあります。一般的なリスクには感染、出血、神経や血管の損傷、血栓などがあります。術後は人工関節の脱臼や緩みを生じる場合もあります。しかし、これらのリスクは医師と患者の協力によって最小限に抑えることができます。

## 5. 予後

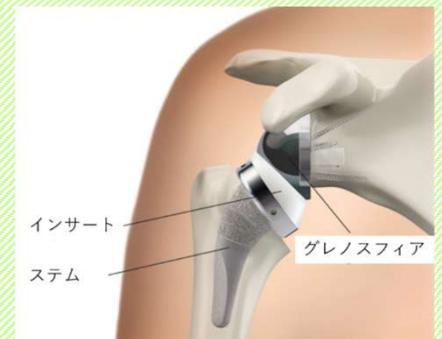
手術後、痛みの軽減と肩の機能改善が期待されますが、完全に元の状態に戻るわけではありません。通常、肩の動きは改善し、日常生活での動作や軽いスポーツ活動は可能になります。しかし、重い荷物を持ち上げるような激しい運動は避ける必要があります。

## 6. 生活の質の向上

リバース人工肩関節置換術を受けることで、肩の痛みが軽減し、日常生活での活動が改善されることが多いです。

患者さんとその家族には、手術の目的や手術後の生活について十分に理解してもらうことが重要です。質問や不安な点があれば、遠慮なく医師に相談して下さい。

## リバース人工肩関節のイラスト



## インプラント



## リバース人工肩関節



## 人工肩関節全置換術

